

Monika Pal

COACHING

Monika Pal
Professional Transformation Life Coach
Al. Jana Pawła II 43a/37b, 01-001 Warszawa
T: +48 508 780 041
E: info@monikapalcoaching.com

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną.

ADRESAT:

Monika Pal
Professional Transformation Life Coach
Al. Jana Pawła II 43a/37b
01-001 Warszawa
NIP 113 252 14 69
REGON: 385305422

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

E-mail:

Tel.:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Treść cyfrowa / Nazwa produktu:

Data nabycia produktu:

Zapłacona cena: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis wad i okoliczności ich powstania):*

.....

Monika Pal

COACHING

Monika Pal
Professional Transformation Life Coach
Al. Jana Pawła II 43a/37b, 01-001 Warszawa
T: +48 508 780 041
E: info@monikapalcoaching.com

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana treści cyfrowej na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy,
- inne (jakie?),

.....
.....

.....
data i podpis

Monika Pal

COACHING

Monika Pal
Professional Transformation Life Coach
Al. Jana Pawła II 43a/37b, 01-001 Warszawa
T: +48 508 780 041
E: info@monikapalcoaching.com

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie : Monika Pal Professional Transformation Life Coach, al. Jana Pawła II 43a/37b, 01-001 Warszawa, NIP: 113 252 14 69, REGON: 385305422. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych proszę o kontakt pod adresem: info@monikapalcoaching.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy

Monika Pal

COACHING

Monika Pal
Professional Transformation Life Coach
Al. Jana Pawła II 43a/37b, 01-001 Warszawa
T: +48 508 780 041
E: info@monikapalcoaching.com

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....